

DIENSTENWIJZER

VAN DE SANDE RISICOMANAGEMENT VDSR.NL  
WEET WAAR UW RISICO ZIT

### **Informatie over onze dienstverlening**

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze brochure leest u daar meer over. Wij geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Heeft u hier vragen over, stel ze ons dan gerust!

### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden: Van de Sande Risicomangement vdsr.nl,  
De Steenoven 18, 5513 BR WINTELRE

### **Registratie bij RiskForum**

Ons kantoor is geregistreerd bij RiskForum onder 12042694

Op grond van deze registratie verrichten wij de volgende activiteiten

- Advies op het gebied van risicomangement voor MKB Bedrijven
- Advies op het gebied van risicomangement voor AGRO Bedrijven

### **Aard van onze dienstverlening**

Binnen het kader van onze registratie kunnen wij u op de volgende manieren u van dienst zijn met risicobeheer:

1. Wij bieden **duidelijkheid** en **inzicht** binnen de scope van de opdracht. De risicomangement doelstellingen en uitgangspunten worden in overleg met u vastgesteld.
2. Wij **inventariseren** uw bedrijfsrisico's inclusief de huidige beheersmaatregelen.
3. Wij **evalueren** uw bedrijfsrisico's en stellen prioriteiten. Daarnaast **meten** wij uw Risicoperceptie.
4. Samen met u bepalen we de **strategieën** en ontwikkel verdere **beheersmaatregelen**.
5. Uitbrengen van een **advies** ten aanzien van risicobeheersing en financiering.
6. Wij bespreken met u de **opvolging** en **nazorg**. Wij meten en evalueren de risicomangement prestaties.

Daarnaast kunt u gebruik maken van onze dienstverlening met betrekking tot risicomangement of de applicatie van Oodit.nl genaamd de RiskOodit. Deze tool helpt u risicomangement te implementeren binnen uw organisatie.

## Werkwijze Risicomangement Adviesrapport

1. Kennismakingsgesprek waarin we naast **kennismaken** onze dienstverlening uitleggen.
2. Wij zorgen voor een **intakegesprek** waarbij wij u risico's **inventariseren** van uw bedrijf.
3. Eventueel word een **extra inventarisatiegesprek** ingepland.
4. Wij zorgen voor een **risicoprofiel** van uw bedrijf
5. Wij **bespreken** het risicoprofiel van uw bedrijf en zorgen voor een risicoweging van uw belangrijkste risico's
6. Wij zorgen voor een **Risico Actieplannen** van uw belangrijkste risico's. De Risico Actieplannen worden uitgevoerd in het programma RiskOudit.
7. Wij zorgen voor een beknopt Risicomangement **Adviesrapport**
8. Wij **bespreken** het Adviesrapport.
9. **Implementeren** van risicomangement binnen uw bedrijf door de RiskOudit.
10. Wij werken volgens het **Dynamisch Business Model** van Riskforum.

## Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

## Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u volledig onafhankelijk kunnen adviseren.

## Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

## Onze beloning

Voor de risicomangementactiviteiten ontvangt u een beknopt **Adviesrapport aangevuld met RiskOudit** op basis van een verrichtingentarief. U krijgt vooraf inzage in de hoogte van

de tarieven van de diverse werkzaamheden. U ontvangt hiervoor een aparte nota inclusief B.T.W.

Indien u het RiskOudit zelfstandig wenst te gebruiken kunt u hiervoor een abonnement afsluiten bij Van de Sande Risicomanagement vdsr.nl.

U ontvangt hiervoor een aparte nota inclusief B.T.W.

Wij brengen de kosten van onze dienstverlening rechtstreeks bij u in rekening. Voordat wij aan de opdracht beginnen, maken we een inschatting van de dienstverlening en de kosten die daarmee gemoeid zijn. U weet dus van tevoren wat u gaat betalen. Op het moment dat er meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, ontvangt u hierover vooraf een bericht van ons.

#### **Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen**

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze Dienstenwijzer heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.

Onze belofte: Weet waar uw risico zit.